

BATIXIA

REMISE DE CERTIFICAT

Lille, le 30/06/04

Monsieur le Président (M. GRIMONPREZ), Monsieur le Directeur (M. MIRADA)
Mesdames, Mesdemoiselles, Messieurs,

Je vous remercie d'avoir convier AFAQ à cette cérémonie. C'est un honneur pour moi d'être parmi vous aujourd'hui.

L'honneur de partager votre succès, le succès d'une équipe qui gagne.
Le certificat que je vais vous remettre dans quelques instants en est le symbole.
Il est le signe de l'excellence du système de management qualité que vous avez mis en place.

Face à des **clients et à un ensemble de parties prenantes**, de plus en plus exigeants, **la maîtrise totale de la qualité des prestations**, est devenue fondamentale, permettant de garantir à ces clients et parties prenantes des prestations conformes à leurs attentes, soit pour la société Batixia, garantir la transparence totale et permanente des investissements et la traçabilité de toutes les opérations menées, ceci dans une approche d'amélioration permanente.

En faisant reconnaître cette démarche par un organisme tiers, qui délivre un certificat d'une valeur indiscutable sur le marché (depuis 15 ans), votre organisme donne **confiance** dans son organisation. La certification devient un véritable outil de performance interne, d'amélioration des pratiques, une base solide pour l'innovation...

Cette reconnaissance s'appuie sur un rapport d'audit qui a porté un éclairage tout particulier sur les **points forts** de votre système de management de la qualité, à savoir :

- l'engagement dans une démarche qualité, dès la création de BATIXIA, Cette démarche qualité ayant accompagné la montée en puissance de votre société
 - Il s'agit d'un **Point particulièrement remarquable**

- un engagement soutenu de la direction dans le développement et l'amélioration continue du SMQ (démontrée)
- un effet de convergence souhaitée entre la stratégie, la politique et les objectifs, clairement établi
- implication forte de l'équipe, étendue aux membres du comité d'engagement (experts) et du conseil d'administration (suggestions de ceux-ci, incitées par la direction)
- une grande rigueur dans le traitement des dossiers et le verrouillage des différentes étapes (par des contrôles adaptés)

(audit réalisé du 27/05/04 – RA : Marcel SCHIPMAN)

Ainsi, c'est le **caractère exemplaire** de votre démarche qui vous permet aujourd'hui de rejoindre le **club des 18500 organismes certifiés ISO 9001 par AFAQ**, et surtout celui beaucoup plus restreint des **organismes certifiés à activités financières**, de l'ordre de **150** par AFAQ (et seules 20 pour le même code APE/NAF que vous : organismes de placements en valeurs mobilières) :

- **et enfin, d'être la 1^{ère} société d'investissement régional certifiée, pionnière dans son domaine d'activité (capital-investissement immobilier).**

En conclusion :

Ce certificat est une double consécration :

- Consécration pour votre Organisme, après des mois d'efforts et peut-être quelques jours de stress (je veux parler de l'audit),
- Consécration aussi et surtout pour vos Clients ou Parties prenantes* avec qui vous êtes en relation, qui y trouvent la matérialisation de la confiance qu'ils vous ont apportée depuis la création de votre société,

* : organismes et administrations impliqués dans l'aménagement, le développement, la restructuration de sites urbains et les SCI constituées dans le cadre des projets financés

Aussi, je suis très heureuse, Monsieur GRIMONPREZ, Monsieur MIRADA, de vous remettre :

Votre certificat AFAQ ISO 9001:2000 N° 22614

Pour votre activité de :

« FINANCEMENT D'OPERATIONS D'IMMOBILIERS D'ACTIVITES »

Félicitations à toutes et à tous et encore BRAVO.